



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตูม อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์

ที่ สร ๐๒๓๒ / ๘๑ วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ จังหวัดสุรินทร์ ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีว่า ให้ความสำคัญกับการเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยงาน ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมในระยะเวลาที่เหมาะสม และสาธารณสุขอำเภอท่าตูม ได้ตระหนักและให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว นั้น

๒. ข้อพิจารณา

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตูม ขอสรุปผลการดำเนินงานและรวบรวมข้อมูลเรื่องกล่าวหา ร้องเรียน ร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดที่รับเรื่องไว้ดำเนินการและยังอยู่ระหว่างการดำเนินการ และเรื่องที่จัดการเสร็จเรียบร้อยแล้วในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ สรุปรายละเอียดได้ดังนี้

การจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ตารางที่ ๑ ข้อมูลเปรียบเทียบผลการดำเนินงานเรื่องจัดการร้องทุกข์ ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑

ปีงบประมาณ	รักษาพยาบาล	บริหารฯ	ความประพฤติส่วนตัว	อื่นๆ	รวม	ดำเนินการเสร็จ	ร้อยละ
ปี ๒๕๖๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ปี ๒๕๖๑	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐

จากตารางที่ ๑ เมื่อเปรียบเทียบผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ระหว่าง ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑ เห็นว่ามีจำนวนเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจมีผลมาจากการที่รัฐบาลโดยเฉพาะสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขนั้นให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว อีกทั้งยังได้เพิ่มช่องทางให้กับผู้ที่ต้องการร้องเรียนร้องทุกข์ เพิ่มมากขึ้นด้วย เช่น ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่าตูม ร้องเรียนด้วยหนังสือ ทางโทรศัพท์ และการร้องเรียนด้วยตนเอง และเป็นการร้องเรียนเรื่องความประพฤติส่วนตัว

ในส่วนของช่องทางในการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ พบว่า ผู้ร้องเรียนจำนวน ๑ ราย ใช้จดหมายร้องเรียน จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

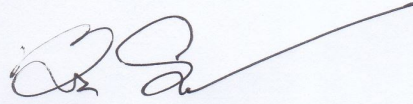
สรุปผลการดำเนินงานและรวบรวมข้อมูลเรื่องกล่าวหา ร้องเรียน ร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตูม ที่รับเรื่องไว้ดำเนินการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑) พบว่า

๑. กรณีร้องเรียน ผู้ร้องเรียน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านม่วงมูล อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ เกี่ยวกับ
พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัด

- เป็นข้อร้องเรียนประเภท การให้บริการ
- ร้องเรียนผ่านช่องทาง ศูนย์ดำรงธรรมสุรินทร์
- ยังอยู่ระหว่างการดำเนินการ

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียนทางเว็บไซต์ หรือ สื่อสาธารณะอื่น ต่อไปด้วย



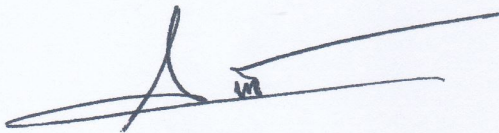
(นางบุษบา เล่าเรือง)

เจ้าหน้าที่

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์

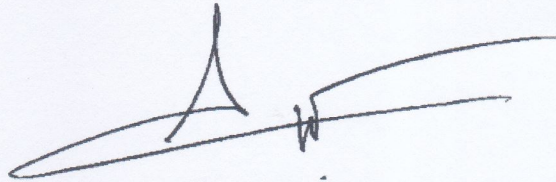
- เพื่อโปรดพิจารณา

อนุมัติ ไม่อนุมัติ



(นายสมหวัง อธิรัตน์)

หัวหน้าเจ้าหน้าที่



(นายสมหวัง อธิรัตน์)

สาธารณสุขอำเภอท่าตูม ปฏิบัติราชการแทน

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์

26 ส.ค. 2561